

문화누리카드 비허용 품목

- **식료품 식재료 일체, 담배** (단, 영화관, 놀이공원, 축제 등 현장에서 섭취하는 식음료는 가능)
- **주방욕실 등 생활소모품** 치약, 칫솔, 샴푸, 비누, 세제, 화장품, 향수, 방향제, 향초, 휴지 등(수제품 포함 일체)
- **유가증권(상품권)** (단, 영화관람권, 온천이용권, 테마파크 자유이용권 등은 가능)
- **가전제품, 의료보조기구(안마기 등), 컴퓨터용품** 의식주와 관련된 생활용품(공산품), 의류, 신발, 패션잡화, 악세사리, 침구류 등

  ※ 문화누리카드 가맹점 내에서도 비허용상품 구입 금지
- **그 외에도**
  - 편법적으로 현금화하는 행위(카드 매매, 현금교환, 현금을 돌려받는 행위 등)
  - 문화누리카드를 타인에게 양도하는 행위 등 보조금법에 위배되는 행위인 경우, 「보조금 관리에 관한 법률」 제33조, 제33조2에 의해 환수, 제재부가금 부과, 발급제한 등 처분을 받을 수 있습니다.
    문화누리카드를 타인에게 양도하는 등 부정행위를 목격한 경우 문화누리카드 누리집(www.mnuri.kr) 「부정행위 신고센터」에 신고해 주시기 바랍니다.

Q&A로 알아보는 문화누리카드

Q1. 카드를 우편으로 받았다면?

즉시 아래 방법으로 [수령등록]하고 이용해 주세요.

① 문화누리카드 누리집 [사용하기] → [수령등록] 메뉴

② NH농협 콜센터(1644-4000) ARS 7 → 5 → 3번

(수령 등록 하지 않은 카드는 사용할 수 없으며, 등록 완료 2시간 후부터 사용할 수 있습니다.)

Q2. 카드잔액과 사용내역을 확인하고 싶다면?

① 문화누리카드 누리집 또는 앱 [카드발급/잔액확인] 메뉴

② 문화누리카드 고객지원센터(1544-3412) ARS 2번(잔액조회)

③ NH농협 콜센터(1644-4000) ARS 7번(기프트카드) → 5번(문화누리카드) → 1번(잔액조회)

Q3. 카드가 분실되거나 훼손되었다면?

가까운 주민센터 방문 또는 NH농협 콜센터(1644-4000) ARS 7(기프트카드) → 5(문화누리카드) → 0(분실신고) 후, 문화누리카드 누리집 [카드발급/잔액확인] → [카드발급]에서 재발급 신청

Q4. 카드 비밀번호를 잊어버렸다면?

* 변경 완료 1시간 후 사용 가능

① 문화누리카드 누리집 [카드발급/잔액확인] → [카드비밀번호 변경 및 개인정보 수정] 메뉴에서 새로운 비밀번호 설정

② 문화누리카드 모바일앱 [개인정보 수정 및 잔액 확인] → [카드비밀번호 변경 및 개인정보 수정] 카드정보 메뉴에서 새로운 비밀번호 설정

③ 주민센터 방문하여 새로운 비밀번호 설정 요청

④ 문화누리카드 고객지원센터(1544-3412) ARS 4번(상담사 연결)
상담사가 안내하는 순서에 따라 ARS로 새로운 비밀번호 설정

문화누리

2023년 문화누리카드



한국문화예술위원회 arko.or.kr

문화예술·관광·체육활동 지원카드

문화누리카드 안내

발급대상 6세 이상 기초생활수급자 및 차상위계층 (2017년 12월 31일 이전 출생자)

발급기간 2023년 2월 1일부터 11월 30일까지

※ 주민등록주소지(시·군·구 기준) 예산 소진 시 발급이 조기 마감됩니다.

사용기간 발급일로부터 2023년 12월 31일까지

자동재충전

2022년도 문화누리카드 발급자가 수급자격 유지 시, 별도의 신청 절차 없이 자동으로 **2023년 지원금(11만원)을 문화누리카드에 충전**해드립니다.

※ 카드분실 시 분실신고 후, 주민센터 방문 또는 온라인(누리집, 모바일앱)을 통해 새로 발급받아야 합니다.

※ 자동재충전 제외대상자('22년도 시설 발급자, 전액미사용자 등)는 주민센터 등을 통해 신청해주시기 바랍니다.

※ 자동재충전 제외대상자에 대한 자세한 사항은 문화누리카드 누리집을 참조해 주세요.

☑ 자동재충전 확인하기

확인방법 2023년 2월 1일 이후, 주민센터/누리집/모바일 앱을 통해 본인확인(인증) 후 자동재충전 여부 확인 ※ 자동재충전 완료 후, '23년 1월 말 순차적으로 문자발송 예정

기획재정부 복권위원회의 복권기금을 지원받아 추진하고 있는 공익사업입니다.

문화체육관광부 한국문화예술위원회 복권위원회

어르신을 위한 **문화누리카드 주요 가맹점**

검색방법 문화누리카드 누리집(www.mnuri.kr) / 문화누리카드 앱 [사용하기] 오프라인/온라인 가맹점 검색

이용문의 문화누리카드 고객지원센터 1544-3412

2022.12.31.기준

문화예술	도서	도서, 중고도서, 전자책, 만화 콘텐츠, 신문
	음악	음반, 음원 콘텐츠, 악기(악기 부속품)
	영화	영화, 영상콘텐츠(OTT서비스-티빙, 왓챠, 넷플릭스 등)
	TV	케이블 TV, 위성방송
	공연	공연(공연장, 극단, 예술단, 공연기획사, 아트홀)
	전시	전시(미술관, 박물관, 화랑, 비엔날레), 미술품
	공예	공예품, 문구(화방, 문구점), 표구
	사진관	사진촬영, 사진 인화
	문화체험	문화체험(공방, 지자체 문화센터, 공공서비스 사이트 등), 온라인 취미클래스, 한복 대여, VR 체험, 드론 체험, 방탈출체험, 유·청소년 직업체험 등
국내여행	교통	철도, 시외/고속버스, 항공사, 여객선, 렌터카, 전세버스
	여행사	여행사
	관광명소	국립공원, 사적지, 시티투어, 케이블카, 모노레일, 기념관, 과학관, 천문대, 동굴, 영화(드라마) 촬영장, 산업관광지
	휴양림/캠핑장	휴양림, 캠핑장, 야영장, 캠핑용품
	동·식물원	동물원, 식물원, 정원 등 동물·식물 주제 관광지
	온천	온천
	체험관광	지역문화축제, 지역문화체험(농산어촌체험 등), 템플스테이, 레일바이크, 짚라인, 생태체험 등 체험형 관광지
	테마파크	놀이공원, 워터파크, 아쿠아리움, 실내테마파크(키즈카페 등), 민속촌
	숙박	호텔, 리조트, 콘도, 모텔, 게스트하우스, 민박, 연수원, 수련원
체육활동	스포츠관람	4대 프로스포츠(야구, 축구, 농구, 배구) 입장권, 국내 개최 국제스포츠경기 입장권, 구단 공식 응원용품
	체육용품	체육사 및 체육용품점, 구단 공식 응원용품점, 자전거판매점, 공유자전거·전동킥보드
	체육시설	수영, 헬스, 볼링, 요가, 에어로빅, 필라테스, 복싱, 탁구, 당구, 사격, 롤러스케이트, 승마, 낚시, 스케이트, 스키, 태권도, 합기도, 스포츠댄스, 방송댄스 / 체육시설이용 플랫폼, 스크린 체육시설, 레저스포츠

2022.12.31.기준

시니어 이용정보

- **만 65세 이상** KTX, 새마을호(ITX-새마을), 무궁화호(누리로) 30% 할인(토·일 공휴일 제외)
  국립자연휴양림 실버전용 우선 예약 추첨제 시행 (매달 4일 9:00~ 8일 18:00, 전화신청 1800-9448)
- **전화결제가맹점 안내**
  ※ 전화결제 방법과 가맹점이 궁금하시다면, 가까운 주민센터 및 주관처에 문의해주세요.
  - 악기 : 미텐바흐, 백년대구음악사, 울산뮤직, 유정악기프라자, 구일악기사, 크로바뮤직
  - 공예품 : 경기문화재단 경기도 박물관, 경기상상캠퍼스 디자인아트샵, 주식회사 로담, 봉이공방, 연지, 은꽃, 이음새, 펠롱 도채비, 해녀의 태왁, 흰여울작업실
  - 캠핑용품 : 캠핑트렁크 대구점
  - 체육용품 : 아름다운스포츠, 야구일번지, 서울대운동용품

